
Затверджено

Директор ГО «УЦСР»
Лібанова Е.М.
10 березня 2021 р.



Механізм боротьби із сексуальною експлуатацією і наругою

**ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ
«Український центр соціальних реформ»**

Важливість профілактики

Цілком усвідомлюючи, що сексуальної експлуатації та жорстокого поводження можна найефективніше уникнути, створивши організаційну культуру, яка відкидає та ефективно діє на будь-яку форму сексуальної експлуатації та жорстокого поводження, ГО «УЦСР» розробила низку модулів інформування та внутрішніх тренінгів, спрямованих на запобігання та виявлення сексуальної експлуатації та зловживання.

Паралельно з цим ГО «УЦСР» розробив цілу низку юридичних та практичних процедур, зокрема, завдяки Кодексу етики та ділової поведінки, своїм кадровим ресурсам та керівництву, що підтверджує необхідність поваги гідності людей.

Механізм попередження та ідентифікації

Через співпрацю з міжнародними організаціями ГО «УЦСР» стикається з найрізноманітнішими культурами та системами вірувань. ГО «УЦСР» повністю підтримує принципи свободи слова та захисту жертв сексуального насильства та експлуатації. Таким чином, ГО «УЦСР» розробила механізми, які можуть сприяти запобіганню сексуальній експлуатації та зловживанням, такі як:

- Підписання Кодексу етики та ділової поведінки персоналом з метою з'ясування неприйнятної поведінки, зокрема сексуальної експлуатації та жорстокого поводження;
- Інформація для бенефіціарів про існуючі засоби правового захисту (зокрема, через Механізми подання скарг та реагування – CRM), що дозволяє підвищити рівень зацікавленості всіх зацікавлених сторін проекту та забезпечити, щоб польові групи підтримували шанобливий діалог з бенефіціарами;
- Проведення тренінгів та сесій з підвищення обізнаності з метою навчання та розширення можливостей команд, особливо для персоналу, який працює з неповнолітніми або найбільш вразливим населенням;
- Визначення факторів ризику на постійній основі, зокрема протягом проектного циклу;
- Впровадження процедур оцінки для партнерів ГО «УЦСР», проводячи належну перевірку, особливо стосовно їх етичних зобов'язань та поведінки в минулому.

Заборона на будь-які сексуальні дії та зловживання

1. Будь-яка пряма або непряма участь у сексуальній експлуатації та зловживаннях, як визначено в Політиці щодо захисту від сексуальної експлуатації та наруги та Кодексі етики та ділової політики, забороняється для персоналу ГО «УЦСР» та інших суб'єктів, зазначених у цих політиках.

2. Ні за яких обставин співробітники ГО «УЦСР» та інші суб'єкти, зазначені в Політиці щодо ЗСЕН, не повинні надмірно користуватися своїм професійним становищем для своїх особистих інтересів або для отримання послуги сексуального характеру.

Дії, які слід вжити у разі сексуальної експлуатації та зловживання

1. У разі сексуальної експлуатації та жорстокого поводження, вчинених в рамках трудових відносин:

- Якщо співробітник ГО «УЦСР» вважає, що він або вона є жертвою чи свідком будь-якої поведінки, викладеної у пункті 4 Політики щодо ЗСЕН, він або вона мають прямий контакт із винним, щоб припинити таку поведінку, за умови, що факти не надто серйозні, щоб виключити такий підхід.
- Якщо неадекватна поведінка не припиняється або якщо працівник не може звернутися безпосередньо до винного, він або вона повинні повідомити факти відповідно до статті 6.2.1 Політики щодо ЗСЕН.
- Бажано зазначити день і час, а також деталі, пов'язані з фактами та іменами будь-яких свідків.
- У будь-якому випадку про це слід повідомити голову Комітету з питань етики та ділової поведінки. За необхідності, керівник організації також повинен бути поінформований про факти, щоб вжити відповідних заходів та провести своєчасне внутрішнє розслідування.

2. У разі сексуальної експлуатації та зловживань, скоєних проти бенефіціара, дії ГО «УЦСР» наступні:

- Якщо особа, яка підписує Політику щодо ЗСЕН, зазначає сексуальну експлуатацію та / або зловживання, скоєні щодо бенефіціарів, останній зобов'язується негайно повідомити про це відповідальну особу, особу, що відповідає за кадрову діяльність та / або через ucsr2012@ukr.net
- Бажано зазначити день і час, а також деталі, пов'язані з фактами та іменами будь-яких свідків.
- У будь-якому випадку про це слід повідомити голову Комітету з питань етики та ділової поведінки. За необхідності, керівник організації також повинен бути поінформований про факти, щоб вжити відповідних заходів та провести своєчасне внутрішнє розслідування.

3. У разі сексуальної експлуатації і наруги, вчиненої стосовно партнера-виконавця:

- Якщо співробітники ГО «УЦСР» або будь-які інші організації, зазначені в пункті 6.3

Політики щодо ЗСЕН, спостерігають за сексуальною експлуатацією та / або зловживаннями, вчиненими будь-якою іншою особою, останні зобов'язуються негайно звітувати відповідальній особі та / або керівнику та / або особі, що відповідає за кадрову діяльність і в будь-якому випадку через ucsr2012@ukr.net

- Бажано зазначити день і час, а також деталі, пов'язані з фактами та іменами будь-яких свідків.
- У будь-якому випадку про це слід повідомити голову Комітету з питань етики та ділової поведінки. За необхідності, керівник дирекції також повинен бути поінформований про факти, щоб вжити відповідних заходів та провести своєчасне внутрішнє розслідування.

Обов'язковість звітування для співробітників ГО «УЦСР»

1. ГО «УЦСР» має намір відповісти / запропонувати відповідь / подати (відповідну) відповідь на будь-яку сексуальну експлуатацію і наругу. Для сприяння цьому ГО «УЦСР» та Комітет з питань етики та ділової поведінки призначили координатора через конкретну електронну адресу ucsr2012@ukr.net
2. Персонал ГО «УЦСР», який вважається свідком або жертвою сексуальної експлуатації та жорстокого поводження, які можуть порушувати чи суперечити Політиці щодо ЗСЕН, повинен повідомити про це своєму керівнику та / або своєму особистому контакту в ГО «УЦСР» і в будь-якому випадку на ucsr2012@ukr.net
3. Персонал ГО «УЦСР» повинен звітувати перед своїм прямим керівником та / або Головою Комітету з питань етики та ділової поведінки, а в будь-якому випадку на ucsr2012@ukr.net будь-які докази, твердження або підозри щодо сексуальної експлуатації та зловживання, про які вони знають під час або в ході своїх обов'язків. За розслідування повідомлених фактів несе відповідальність ГО «УЦСР» відповідно до положень статті 5.3 Політики щодо ЗСЕН.
4. Якщо звітування перед прямим керівником не є доречним, співробітники ГО «УЦСР» повинні звітувати перед особою, що відповідає за кадрову діяльність або голові Комітету з питань етики та ділової поведінки та / або через ucsr2012@ukr.net
5. Співробітники ГО «УЦСР» можуть використовувати формат звітування про аварійні ситуації (SIR) та / або форму скарги.
6. ГО «УЦСР» повинна забезпечити, щоб всі співробітники ГО «УЦСР», які повідомляють про випадок, як описано вище, на підставі обґрунтованих підозр і добросовісно не зазнали жодної шкоди в результаті.
7. За випадки зловживання механізмами подання скарг можуть застосовуватися санкції.

1. ГО «УЦСР» бажає підтримати людей, які є свідками або жертвами порушень цієї політики. З цією метою ГО «УЦСР» має намір сприяти звітуванню зацікавлених сторін за будь-яке порушення цієї політики. Таким чином, будь-яка зацікавлена сторона, як визначено Політиці щодо ЗСЕН, яка є свідком або жертвою порушення Політики щодо ЗСЕН, може подати звіт до ГО «УЦСР» через Механізми подання скарг та реагування (CRM).
2. ГО «УЦСР» повинен забезпечити, щоб будь-яка зацікавлена сторона, яка повідомляє про справу, як описано вище, на підставі обґрунтованих підозр і добросовісно не зазнала жодної шкоди в результаті.

Розслідування ГО «УЦСР» у випадку повідомлення працівників ГО «УЦСР»

1. Відповідно до пункту 6.2.1 Політики щодо ЗСЕН, співробітники ГО «УЦСР» повинні повідомити директора та / або особу, що відповідає за кадрову діяльність та / або голову Комітету з питань етики та ділової поведінки, а в будь-якому випадку за адресою ucsr2012@ukr.net у разі підозри у сексуальній експлуатації та зловживанні.
2. Після отримання скарги електронною поштою на адресу ucsr2012@ukr.net, надсилається відповідь, щодо:
 - Деталізації процесу, якого слід дотримуватися у разі підозри у сексуальній експлуатації та зловживанні;
 - Прохання, де це доречно, надати подальші роз'яснення та оцінку скарги.
3. Розгляд скарги здійснюється на місцевому рівні ГО «УЦСР», або у відповідній організації ООН, залежно від серйозності повідомлених фактів. Ця оцінка проводиться в Комітеті з питань етики та ділової поведінки ГО «УЦСР» після отримання скарги на ucsr2012@ukr.net.
4. Персонал ГО «УЦСР» та інші організації, зазначені у пункті 6 Політики щодо ЗСЕН, повинні:
 - Співпрацювати у будь-якому розслідуванні, проведеному ГО «УЦСР»;
 - Вести всі записи про підозру у причетності, які можуть знадобитися для подальшого розслідування;
 - Зберігати конфіденційність усіх тверджень.

Розслідування ГО «УЦСР» у випадку повідомлення зацікавленої сторони

1. Відповідно до пункту 6.3 Політики щодо ЗСЕН, зацікавлені сторони можуть повідомляти через Механізми подання скарг та реагування (CRM) про будь-які випадки підозри на сексуальну експлуатацію та зловживання.
2. Відповідь через Механізми подання скарг та реагування (CRM) буде надано після отримання скарги. Ця відповідь може:

- Деталізувати процес, якого слід дотримуватися у разі підозри у сексуальній експлуатації та зловживанні;
 - Просити, де це доречно, надати подальші роз'яснення та підвищення скарги.
3. Персонал ГО «УЦСР» та інші організації, зазначені у пункті 6 Політики щодо ЗСЕН, повинні:
- Співпрацювати у будь-якому розслідуванні, проведеному ГО «УЦСР»;
 - Вести всі записи про підозру у причетності до таких справ, які можуть знадобитися у разі розслідування;
 - Зберігати конфіденційність усіх тверджень.

Орган розслідування

Комітет з питань етики та ділової політики та особа, що відповідає за кадрову діяльність відповідають за незалежний нагляд за діяльністю Політики проти сексуальної експлуатації та зловживань та за її впровадження в організації. Зокрема, Комітет з питань етики та ділової політики відповідає за управління всіма проблемами сексуальної експлуатації і наруги в рамках ГО «УЦСР».

Санкції проти сексуальної експлуатації і наруги

1. Дисциплінарні санкції

Порушення Політики щодо ЗСЕН, що є, зокрема, порушенням Кодексу етики та ділової поведінки ГО «УЦСР», може спричинити санкції від попередження до розірвання цивільно-правової угоди, угоди ФОП за серйозні порушення, без попередження та виплати компенсації.

2. Інші санкції

ГО «УЦСР» залишає за собою право використовувати повний спектр контрактних санкцій аж до припинення будь-яких договірних відносин у разі порушення Політики щодо ЗСЕН будь-яким суб'єктом.

3. Звітність перед компетентними органами влади

ГО «УЦСР» має право, залежно від серйозності виявлених фактів, повідомляти компетентним органам прокуратури факти, що становлять сексуальну експлуатацію та зловживання.

ГО «УЦСР» зобов'язується зробити все можливе, за погодженням з жертвами заборонених дій, захистити їх, зокрема шляхом:

- Збереження всієї необхідної конфіденційності щодо обробки звітів, складених відповідно до Політики щодо ЗСЕН;
- Негайно розпочати розслідування фактів, повідомлених відповідно до Політики щодо ЗСЕН;
- Надання персоналізованої підтримки жертвам інцидентів, про які повідомляється відповідно до Політики щодо ЗСЕН;
- Інформування потерпілого про дії, здійснені у відповідь на повідомлення про інциденти відповідно до Політики щодо ЗСЕН;
- Адаптація Політики щодо ЗСЕН з метою кращого розуміння та дотримання персоналом ГО «УЦСР» цих принципів.